



# **Recueil des prix des principaux produits et services aux particuliers**

au 1<sup>er</sup> janvier 2019.



## Généralités

Ce document vous présente les prix de nos principaux produits et services applicables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019.

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles auprès de nos agences, sur simple demande ou via [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

Si vous n'avez pas encore signé votre convention de compte, qui régit nos relations réciproques, nous vous invitons à vous la procurer auprès de votre conseiller.

### Prix et TVA

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve d'une information préalable. Le taux de la TVA est de 20,00 % au jour de publication.

### Recommandations

Les taux des placements et des prêts peuvent varier et nécessitent une étude de prix. Votre conseiller est là pour vous informer.....✉

Un devis est souvent la meilleure assurance d'un bon choix.

N'hésitez pas à le demander à votre conseiller.....✍

Nous attirons votre attention sur les frais que vous pourriez supporter en cas d'anomalies de fonctionnement de votre compte. Nous vous invitons, dans un tel cas, à contacter votre conseiller qui examinera avec vous les solutions les mieux adaptées.

### Perte ou vol de vos cartes

Opposition 24h/24 - 7j/7

- sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr) si vous êtes abonné à un contrat Filbanque
- par téléphone en France <sup>(\*)</sup>..... 03 88 39 85 78
- par téléphone depuis l'étranger <sup>(\*)</sup>..... + 33 3 88 39 85 78

(\*) N° non surtaxé, coût selon opérateur.

### Filbanque, vos opérations en ligne :

- site Internet..... [www.cic.fr](http://www.cic.fr)
- en situation de mobilité..... [m.cic.fr](http://m.cic.fr)
- par téléphone..... **0 892 700 300** Service 0,35 € / min  
+ prix appel

### Dates de valeur

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales. Elles sont disponibles dans nos agences et sous [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

## Sommaire

- 3 > **Extrait standard des tarifs**
- 4 > **Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte**  
Ouverture, transformation, clôture  
Relevés de compte  
Gestion du compte  
Services en agence
- 5 > **Banque à distance**  
Filbanque Particulier  
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS  
Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet)
- 5 > **Vos moyens et opérations de paiement**  
Cartes  
Virements  
Prélèvements  
Chèques  
Frais liés à l'international  
Services transfrontières spécifiques
- 8 > **Offres groupées de services**  
Contrats Personnels  
Service Accueil  
SBB (Services Bancaires de Base)  
Prestations de Base
- 11 > **Irrégularités et incidents**  
Commission d'intervention  
Opérations particulières  
Incidents de paiement
- 12 > **Découverts et crédits**  
Découverts en compte  
Crédits à la consommation  
Crédits immobiliers  
Autres prestations
- 14 > **Épargne et placements financiers**  
Épargne bancaire  
Placements financiers
- 17 > **Assurances et Prévoyance Successions**  
**Téléphonie mobile**  
**Résoudre un litige**
- 18 > **Informations**

## Extrait standard des tarifs <sup>(\*)</sup>

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	Gratuit Hors du coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	1,00 € par mois permettant de recevoir 5 alertes par mois. Soit pour information 12,00 € par an. Au-delà du forfait, 0,20 € par alerte reçue.
Tenue de compte	2,00 € par mois : soit pour information 24,00 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	42,00 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	44,50 € par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	32,00 € par an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00 € par retrait à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	26,00 € par an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :	
• en agence	3,90 € par virement
• par l'Internet	Gratuit
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Commission d'intervention	8,00 € par opération avec un plafond de 80,00 € par mois

(\*) Les établissements de crédit se sont engagés dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.

## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, transformation, clôture

Ouverture d'un compte avec signature de la convention de compte	Gratuit
Transfert facile (service d'aide à la mobilité)	Gratuit
Transfert ou clôture d'un compte courant	Gratuit
Relevé d'opérations domiciliées	Gratuit
Mise en place d'une procuration	Gratuit

### Relevés de compte

Relevé de compte - envoi postal :	
• mensuel	Gratuit
• autre périodicité ou relevé supplémentaire, par relevé	1,75 €
Web Relevés (dématérialisation des documents sur Filbanque, dont les relevés de comptes)	Gratuit
Réédition d'extrait de compte : par ligne	0,10 €
• minimum	18,50 €
Récapitulatif Annuel de Frais	Gratuit


### Gestion du compte

Tenue de compte <sup>(1)</sup> , par mois	2,00 €
Conservation de relevés en agence, par trimestre	19,00 €
Édition d'un IBAN	Gratuit
Tenue de compte inactif depuis plus de 12 mois <sup>(2)</sup>	30,00 €/an

(1) Gratuit dans les contrats personnels.

(2) Gratuit pour les moins de 18 ans.

### Services en agence

Attestations diverses	19,00 €
Frais de recherche de documents :	
• ≤ 12 mois	20,00 €
• > 12 mois	39,00 €
Mise à disposition d'un chéquier en agence	Gratuit
Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé	Gratuit
Chèque étranger remis à l'encaissement et retourné impayé	27,00 €
Frais de location de coffre-fort	
Change manuel :	
• billets (achats et ventes de devises)	Cours affichés
- en compte	1,00 €
- cash au guichet	7,00 €

## Banque à distance <sup>(\*)</sup>

### Filbanque Particulier (Consultation et Gestion des comptes)

#### Abonnement mensuel à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Consultation et opérations entre vos comptes	Gratuit
Opérations externes <sup>(1)</sup>	Gratuit
Opérations de bourse, par mois	1,50 €
- jeunes moins de 25 ans, par mois	0,75 €
Option Bourse + CIC (donne droit à des tarifs préférentiels sur les frais de courtages et les droits de garde), par mois	1,50 €

#### Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Alertes CIC :	
- forfait 5 messages par mois	1,00 €/mois
- message supplémentaire, à l'unité	0,20 €

#### Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

Information Bourse :		
- alerte Bourse, à l'unité	Standard	0,90 €
	Bourse + CIC	4 opérations gratuites/mois
- affichage d'un cours en temps réel, à l'unité	Standard	0,02 €
	Bourse + CIC	Gratuit <sup>(2)</sup>
Payweb card : paiement sécurisé sur Internet		Gratuit

[1] Opérations externes : opérations autres que celles entre vos comptes.

[2] Hors frais d'abonnement Banque à distance.

#### Filbanque Particulier à la connexion (Ancien service non commercialisé en 2019)

Par jour de connexion, au-delà de deux jours dans le mois	0,70 €
- maximum par mois	8,00 €

[\*] Hors du coût du fournisseur d'accès Internet.

## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### Cotisations annuelles

##### Fourniture d'une carte de débit

##### (Carte de paiement internationale à débit immédiat)

Visa ou MasterCard classique (Standard ou Débit/Crédit)	42,00 €
MasterCard Parcours J	21,00 €
Visa Infinite	330,00 €
World Elite MasterCard	280,00 €
Visa Premier ou Gold MasterCard (Standard ou Débit/Crédit)	134,00 €
MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD)	55,00 €
Gold MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD)	134,00 €

##### Fourniture d'une carte de débit

##### (Carte de paiement internationale à débit différé)

Visa ou MasterCard classique (Standard ou Débit/Crédit)	44,50 €
MasterCard Parcours J	22,25 €
Visa Infinite	330,00 €
World Elite MasterCard	280,00 €
Visa Premier ou Gold MasterCard (Standard ou Débit/Crédit)	134,00 €
MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD)	55,00 €
Gold MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD)	134,00 €

#### Cotisations annuelles (suite)

##### Fourniture d'une carte de débit

##### (Carte de paiement internationale à autorisation systématique)

Moa Electron, Maestro ou MC On Line (appel au premier euro)	32,00 €
Maestro Parcours J	15,00 €

##### Autres cartes et services

Carte J (carte prépayée, à partir de 12 ans)	15,00 €
MOA Cirrus : carte de retrait internationale	26,00 €
MOA Retrait : carte de retrait réseaux CIC et Crédit Mutuel	Gratuit
Cirrus Parcours J	9,00 €
Carte Allure	16,00 €
Carte 3F <sup>(1)</sup>	3,00 €
Différé Plus sur cartes Premier, Gold, Infinite et World Elite	Gratuit
Deuxième carte dans les Contrats Personnels (sauf Contrats Ajustables)	Demi-tarif
Supplément pour cartes CVV Dynamique <sup>(2)</sup>	12,00 €

Visuel choisi sur catalogue (disponible sur certaines cartes) :

- hors série limitée	Gratuit
- série limitée	

##### Anciennes cartes non commercialisées en 2019

Visa 4S ou MasterCard 4S (Standard ou Débit/Crédit)	67,00 €
MasterCard 4S en devises (CHF, USD, GBP et CAD)	69,00 €

[1] Assurance décès annuelle facultative, en option : 2,00 €.

[2] Cartes disposant d'un Cryptogramme Visuel dynamique : changement régulier du cryptogramme (3 chiffres figurant au verso de la carte).

### Paiements et retraits - Cartes en euro

#### Opérations libellées en euros dans l'Espace

##### Économique Européen :

- paiement par carte	Gratuit
- retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du CIC et du Crédit Mutuel	Gratuit
- retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) - par retrait, à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois calendaire <sup>(1)</sup>	1,00 €
- retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans l'Espace Économique Européen à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) - par retrait, à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois calendaire <sup>(1)</sup>	1,00 €
- frais par retraits d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte	9,00 €

##### Autres opérations <sup>(2)</sup> :

- paiement par carte - par paiement	2,90 % + 0,30 €
- maximum	9,00 €
- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque - par retrait	2,90 % + 3,00 €
- maximum	9,00 €
Frais par retraits d'espèces au guichet d'une autre banque, avec carte	9,00 €

[1] Gratuit avec carte Premier, Gold, Infinite, World Elite, et dans les contrats : Global, Patrimoine Actif, Parcours J, Start Jeunes Actifs, Premium CIC et Cap Transat.

[2] Opérations hors Espace Économique Européen ou opérations en devises. Gratuit dans les contrats Premium CIC et Cap Transat et 50 % de réduction pour les jeunes de moins de 25 ans.

### Paiements et retraits - Cartes en devises

CHF, USD, GBP et CAD

#### Gestion des cartes

Refabrication d'une carte <sup>(*)</sup>	13,00 €
Refabrication d'une carte en urgence	72,00 €
Rédition d'un code confidentiel	9,70 €
Rédition d'un code confidentiel en urgence	60,00 €
Levée d'interdiction de carte	Gratuit
Frais de duplicata de relevé carte :	
- ≤ 12 mois	20,00 €
- > 12 mois	39,00 €
Opposition de la carte par le porteur	Gratuit

[\*] Gratuit en cas de refabrication suite à mise en opposition par le porteur.

## Virements

Le virement SEPA doit respecter les conditions suivantes : être libellé en euro, être réalisé au sein de la zone SEPA (28 pays de l'UE + Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse, Monaco, Jersey, Guernesey, l'île de Man et Saint-Marin), être de nature ordinaire (non urgent/express), être en frais partagés (SHARE : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire), permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (identifiant international du compte bancaire) du bénéficiaire.

### Virement entre vos comptes

Virement occasionnel	Gratuit
Commission de change éventuelle :	
- au guichet	7,70 €
- par Filbanque	3,00 €

### Virements permanents

Mise en place ou modification sur Filbanque	Gratuit
Mise en place ou modification au guichet :	
- vers un compte interne au CIC ou au Crédit Mutuel Alliance Fédérale	Gratuit
- vers un compte externe au CIC ou au Crédit Mutuel Alliance Fédérale	7,50 €
Frais par virement permanent :	
- en euros dans la zone SEPA	Gratuit
- en euros hors zone SEPA	Cf. tarifs
- en devise autre que l'euro	« Virements non SEPA »

### Virements SEPA

Réception d'un virement	Gratuit
Émission d'un virement :	
- virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :	
- par Filbanque	Gratuit
- au guichet	3,90 €
Avis d'opéré complémentaire, par courrier	1,75 €
Majoration virement express	3,00 €

### Virements non SEPA

Réception d'un virement	17,00 €
Émission d'un virement :	
- virement (cas d'un virement non SEPA occasionnel) :	
- par Filbanque	16,60 €
- au guichet	22,00 €
Majorations éventuelles :	
- commission de change	7,70 €
- frais de correction de coordonnées inexactes	3,50 €
- avis d'opéré complémentaire, par courrier	1,75 €
- commission pour virement express	15,15 €
- demande d'édition d'un chèque	24,00 €

## Prélèvements

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	Gratuit
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	Gratuit
Opposition/Révocation du mandat de prélèvement	Gratuit
Gestion des créanciers autorisés ou interdits	Gratuit

## Chèques

Mise à disposition de chéquier à l'agence	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile :	
- conditionnement envoi simple : par envoi	2,05 € <sup>(1)</sup>
- conditionnement envoi en recommandé avec AR : par envoi	3,10 € <sup>(1)</sup>
Copie d'un chèque émis ou remis à l'encaissement	7,00 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, par chèque	15,00 €
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur, par chéquier	33,00 €

(1) Hors frais postaux.

## Chèques

Remise de chèque(s) payable(s) à l'étranger en € ou en devises :	
- Sauf Bonne Fin (SBF)	1,00 ‰
- minimum	20,00 €
- Crédit Après Encaissement (CAE)	1,00 ‰
- minimum	20,00 €
- frais de dossier	23,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,75 €
Paielement d'un chèque à l'étranger en € ou en devises :	
- commission de transfert :	
- jusque 75 000 €	1,00 ‰
- au-delà	0,50 ‰
- minimum	17,00 €
- commission de service :	1,50 ‰
- minimum	43,00 €
Commission de change éventuelle	7,70 €

## Frais liés à l'international

Demande de justificatif de paiement	20,00 €
Port sécurisé	48,00 €
Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter la récupération des frais facturés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière.	Frais réels

## Services Transfrontières spécifiques

Services de Transferts avec la Suisse et l'Allemagne	
--	--

## Offres groupées de services

### Contrats personnels

Les contrats personnels CIC réunissent un ensemble de produits et services au quotidien dont l'abonnement mensuel est plus économique qu'une souscription de produits et services à la carte. Choisissez simplement la formule qui vous correspond le mieux.

#### Cotation à une offre groupée de services

	en formule classique	en formule Web
<b>Les contrats commercialisés en 2019</b>		
Ajustable V2	6,08 €/mois avec la carte MOA MasterCard ou Electron 7,38 €/mois avec la carte CBI	
Global	12,00 €/mois	10,50 €/mois
Premium CIC	21,70 €/mois	20,20 €/mois
Cap Transat	24,70 €/mois avec la carte CBI 20,70 €/mois sans carte	23,20 €/mois avec la carte CBI 19,20 €/mois sans carte
Parcours J V2	2,80 €/mois	2,05 €/mois
Starts Jeunes Actifs	6,00 €/mois	5,25 €/mois

### Anciens contrats non commercialisés en 2019

Essentiel	8,10 €/mois
Accès Direct	12,00 €/mois
Patrimoine Actif	21,70 €/mois 20,20 €/mois
Ajustable V1	5,30 €/mois avec la carte MOA MasterCard ou Electron ou 7,64 €/mois avec la carte 4S
Parcours J V1	2,75 €/mois 2,00 €/mois

## Contrats personnels (suite)

## Produits et services intégrés

- Gratuit en formule classique ou WEB
- ▲ En option payante - Prix mensuels

## Comptes

Relevés à périodicité	jour	à la demande	hebdo.	décadaire	bi-mensuelle
Forfait mensuel	6,00 €	4,00 €	2,40 €	1,60 €	0,80 €

Tenue de compte

## Cartes

Mastercard Online ou Moa Electron
Carte CBI : Visa ou MasterCard Classique
Gold MasterCard ou Visa Premier en remplacement de la carte initiale
Infinite en remplacement de la carte initiale
World Elite en remplacement de la carte initiale
Carte Maestro Parcours J
Carte MasterCard Parcours J
MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD)
Gold MasterCard en devises (CHF, USD, GBP et CAD)
Carte « Réserve Allure »
Carte 3F - hors assurance
2 <sup>e</sup> carte bancaire à 50 % du prix standard
Cash back
Retraits déplacés dans l'Espace Économique Européen

## Banque à distance

Filbanque Particulier avec consultation et opérations entre vos comptes ou externes
Filbanque Particulier Option Bourse
Bourse + CIC
Payweb card
Alertes CIC : Forfait 5 messages par mois

## Découverts

Découvert sans frais de dossier et assurance 1 tête incluse pour un montant autorisé intégré au contrat
Seuil de perception d'agios dans le cadre du découvert autorisé/franchise

## Autres moyens de paiement

Envoi de chéquier (hors affranchissement)
Mise en place virement permanent à l'agence
Frais d'émission d'un chèque de banque

Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur

## Opérations à l'international

Commission de change sur virement
Frais sur opérations en devises des cartes euro
Sans frais CIC : 12 virements émis ou reçus/an

## Epargne bancaire et financière

SupTreso - Gestion des excédents de trésorerie

## Assurances

Assur Carte - Cartes CIC
Assurance Protection juridique

Ajustable V1 - V2	Global	Premium CIC	Cap Transat	Parcours J V1 - V2	Starts Jeunes Actifs	Prix hors contrats
▲	▲	▲ <sup>(5)</sup>	▲	▲	▲	1,75 € par relevé supplémentaire au relevé mensuel gratuit
●	●	●	●	●	●	2,00 €/mois
●						32,00 €/an
●	●		●		●	44,50 €/an
▲ <sup>(1)</sup> + 6,77 €	▲ <sup>(1)</sup> + 4,40 €	●	▲ <sup>(1)</sup> + 4,40 €		▲ <sup>(1)</sup> + 4,40 €	134,00 €/an
▲ <sup>(1)</sup> + 23,62 €	▲ <sup>(1)</sup> + 20,00 €	▲ <sup>(5)</sup> + 15,00 €	▲ <sup>(1)</sup> + 20,00 €			330,00 €/an
▲ <sup>(1)</sup> + 19,62 €	▲ <sup>(1)</sup> + 17,00 €	▲ <sup>(5)</sup> + 11,00 €	▲ <sup>(1)</sup> + 17,00 €			280,00 €/an
				●		15,00 €/an
				▲ + 1,00 €		Débit immédiat : 21,00 €/an
▲ + 4,58 €	▲ + 2,29 €	▲ <sup>(5)</sup> + 2,29 €	▲ + 2,29 €		▲ + 2,29 €	55,00 €/an
▲ + 11,16 €	▲ + 5,58 €	▲ <sup>(5)</sup> + 5,58 €	▲ + 5,58 €		▲ + 5,58 €	134,00 €/an
▲ + 1,33 €	●	●				16,00 €/an
▲ + 0,25 €	▲ + 0,25 €	▲ <sup>(5)</sup> + 0,25 €			▲ + 0,25 €	3,00 €/an
Tarif catalogue mensualisé	▲	▲	▲	▲	▲	Plein tarif
●	●	●			●	
	●	●	●	●	●	1,00 € par retrait à partir du 5 <sup>e</sup> par mois
●	●	●	●	●	●	Gratuit <sup>(4)</sup>
▲ + 1,50 €	●	●	●	●	●	1,50 €/mois
▲ + 1,50 €		●	●			18,00 €/an
●	●	●	●	●	●	Gratuit
▲ + 1,00 €	●	●	●	●	●	1,00 €/mois
▲ + 1,00 € pour 500 €	● de 500 €	● de 5000 €	● de 2000 €	● de 150 €	● de 500 €	1 % du montant autorisé assurance non comprise
		● 15 €/trim.		● 15 j/mois		Perception d'agios sans franchise
	●	●			●	de 2,05 € à 3,10 €/chéquier
	●	●			●	7,50 €/mise en place
	●	●			●	12,75 €/chèque
	●	●		●	●	15,00 € par chèque ou 33,00 € par série de chèques
			●			7,70 € par virement
		●	●			Facturation standard
			●	Etudes à l'étranger		Facturation standard
▲ + 1,08 €	●	●	●		●	13,00 €/an
● <sup>(4)</sup>	●	● <sup>(3)</sup>	● <sup>(2)</sup>	● <sup>(4)</sup>	●	26,00 €/an
▲ + 6,68 €	▲ <sup>(5)</sup> + 4,50 €	●			▲ + 4,50 €	80,20 €/an

(1) En sus du contrat avec carte CBI. (2) Inclus dans un contrat Cap Transat avec une carte.

(3) Assur-Carte - Toutes banques. (4) Absent dans l'Ajustable V1 et le Parcours J V1.

(5) Tarifs applicables aussi au Patrimoine Actif. (6) Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

## Service Accueil

Offre aux personnes en situation de fragilité (Ensemble de services bancaires prévus aux articles L. 312-1-3 et R. 312-4-3 du Code Monétaire et Financier).

Un compte (ouverture, tenue et clôture), carte de paiement à autorisation systématique, le dépôt et le retrait d'espèces aux guichets de la banque, 4 virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité, 2 chèques de banque par mois, un contrat de gestion de compte à distance, un système d'alertes sur le niveau de solde du compte, relevés d'identité bancaire, plafonnement spécifique des commissions d'intervention et un changement d'adresse par an.

3,00 €/mois

## SBB (Services Bancaires de Base)

Services Bancaires de Base (SBB) imposés par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévus aux articles L. 312-1 III et D. 312-5-1 du Code Monétaire et Financier)

Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virements SEPA (aux guichets ou à distance), l'envoi mensuel d'un extrait de compte, opérations de caisse, remise de chèques à l'encaissement, les dépôts et les retraits d'espèces aux guichets de la banque, les paiements par prélèvement, TIP SEPA, un contrat de gestion de compte à distance, et une carte de paiement à autorisation systématique (en inclusion : paiement d'opérations sur internet et retrait d'espèces dans l'UE) et deux formules de chèques de banque par mois.

Gratuit

## Prestations de Base

Prestations de Base (Ensemble de services bancaires prévus aux articles L. 312-1 II et D. 312-5 du Code Monétaire et Financier)

Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virements bancaires (aux guichets ou à distance), envoi mensuel d'un extrait de compte, remise de chèques à l'encaissement, prélèvements SEPA, TIP SEPA, un contrat de gestion de compte à distance, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux GAB et une carte de paiement (en inclusion : paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'UE).

3,50 €/mois

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier <sup>(PG)</sup>

Par opération	8,00 €
Plafond mensuel	80,00 €
Commission d'intervention – Titulaires du Service Accueil (Offre aux personnes en situation de fragilité) ou bénéficiaires des SBB :	
• par opération	4,00 €
• plafond mensuel	20,00 €

### Opérations particulières

Frais de recherche d'adresse erronée (NPAl/PND)	20,00 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé <sup>(PG)</sup>	13,50 €
Frais par saisie-attribution	132,00 €
Frais par procédure de saisie administrative à tiers détenteur (avis et oppositions à tiers détenteur, oppositions administratives et saisies assimilées)	10 % du montant dû au Trésor Public ou au créancier
• maximum	100,00 €

<sup>(PG)</sup> Ces frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte sont plafonnés globalement à hauteur de 25 €/mois pour les clients éligibles à l'offre "Service Accueil".


## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision <sup>(PG)</sup>	15,30 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques <sup>(PG)</sup>	25,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(PG)</sup> :	
• chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
• chèque d'un montant supérieur à 50 €	50,00 €
Paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire <sup>(PG)</sup>	20,00 €
Frais par chèque rejeté pour motif autre que défaut de provision	14,00 €
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire <sup>(PG)</sup>	44,00 €
Levée d'interdiction bancaire <sup>(PG)</sup>	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision <sup>(PG)</sup> :	
• plafond de frais pour défaut de provision :	
• prélèvement ≤ 20,00 €	Montant du prélèvement
• au-delà	20,00 €

<sup>(PG)</sup> Ces frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte sont plafonnés globalement à hauteur de 25 €/mois pour les clients éligibles à l'offre "Service Accueil".

## Découverts et crédits

### Découvert en compte

Le découvert personnalisé	Taux de Base CIC <sup>(1)</sup> + marge
• frais de dossier <sup>(2)</sup> :	
• de 300 € à 1 000 €	10,00 €
• de 1 001 € à 2 000 €	20,00 €
• au-delà de 2 000 €	1 % avec mini de 20 €
Découvert non autorisé	Plafond <sup>(*)</sup> du taux réglementaire - 0,05 %
<i>(*) Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêtés.</i>	
Assurance :	
• selon contrats et options choisies	

<sup>(1)</sup> Taux de Base CIC : 7,40 % au 01/09/2018 : [TBB + Marge : dans la limite des taux réglementaires].


<sup>(2)</sup> Cette tarification ne concerne que les nouvelles souscriptions.

### Crédit à la consommation

#### Crédits renouvelables

##### Carte 3F

Permet d'échelonner automatiquement en 3 fois des paiements effectués avec la carte 3F

Taux	
Cotisation carte :	
• sans assurance	3,00 €/an
• avec assurance	5,00 €/an

##### Etalis

Permet d'étaler des dépenses réglées par carte ou par chèque

Taux	
------	---

##### Allure Libre

Utilisable à tout moment par fraction ou en totalité au moyen de la carte Allure associée

Taux	
Cotisation carte	16,00 €/an

##### Crédit en Réserve

Utilisable en totalité ou par fraction pour l'acquisition d'un véhicule, la réalisation de travaux, ou tout autre projet personnel

Taux	
Frais de déblocage	0,50 % <sup>(*)</sup>
• minimum	15,00 €
• par Filbanque	Sans frais

<sup>(\*)</sup> Pourcentage appliqué sur le montant déblocage.



## Crédit à la consommation (suite)

### Crédits amortissables

#### Crédit DUO

Prêts associant au remboursement du crédit la constitution d'une épargne

#### Crédit Auto/Crédit Duo Auto

Crédit permettant le financement d'un véhicule neuf ou d'occasion

#### Autre prêt personnel

Crédit permettant de financer tout type de projet

### Conditions applicables à ces crédits :

Taux	☒
Frais de dossier	1,00 %
• minimum	45,00 €
Indemnités de remboursement par anticipation si le montant remboursé par anticipation sur une période de 12 mois est > 10 000 € :	
• durée restante ≤ à 1 an	0,50 % <sup>[1]</sup>
• durée restante > à 1 an	1,00 % <sup>[1]</sup>

### Jeunes

Prêt études	
Prêt Jeunes (de 18 à 28 ans)	☒
Accès locatif Parcours J	
Prêt permis à 1 €	0,00 %

[1] Taux applicable au montant remboursé - Indemnités plafonnées au montant des intérêts restant à payer sur la durée restant à courir.

## Crédits immobiliers

### Prêt Immo CIC

Prêt à taux fixe, prêt à taux révisable

### Les prêts réglementés

Prêt épargne logement	
Prêt conventionné, Prêt d'accession sociale	☒
Prêt à taux zéro (PTZ +), Éco-prêt à taux zéro	
Prêt Développement Durable	

### Frais divers

Frais de dossier	1,00 %
• minimum	300,00 €
Indemnités de remboursement anticipé <sup>[1]</sup>	Un semestre d'intérêts
• maximum	3,00 % <sup>[2]</sup>

[1] Indemnités applicables aux crédits immobiliers et applicables aux crédits à la consommation garantis par une hypothèque consentis à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2016.

[2] Du capital restant dû avant remboursement.

## Autres prestations

Réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
Attestation d'intérêts ou de prêt	18,00 €
Délivrance d'un décompte <sup>[1]</sup>	39,50 €
Frais de modulation et retour à taux fixe	15,00 €
Frais d'avenant :	
• renégociation de prêt immobilier	1,50 % <sup>[2]</sup>
• minimum	600,00 €
• autre avenant de prêt immobilier	300,00 €
• crédit à la consommation	150,00 €
Lettre d'information pour échéance de prêt impayé	19,90 €

[1] Gratuite pour les crédits immobiliers et les crédits à la consommation garantis par une hypothèque consentis à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2016.

[2] Taux appliqué au capital restant dû.

Actes de garanties :	
• constitution des actes	☒
• frais de traitement de mainlevée :	
• hypothèque	300,00 €
	de 50,00 €
• autres garanties selon la nature	à 400,00 €
Assurance :	
• selon contrats et options choisies	☒

## Engagements par signature

Commission d'étude, à partir de	105,00 €
Commission de risque périodique, taux annuel	1,00 à 3,00 %
• minimum de perception par acte par relevé et par mois	11,00 €
Frais de gestion par ligne et par mois	1,00 €
Commission forfaitaire de mise en place, par acte :	
• caution simple	47,00 €
• caution complexe	150,00 €
Commission d'avenant (modification et/ou prorogation)	48,00 €
Intervention relative à une mainlevée :	
• acte simple	25,00 €
• acte complexe	60,00 €
Commission de mise en jeu	115,00 €
Édition manuelle de relevé	28,00 €

## Épargne et placements financiers

### Épargne bancaire

#### Produits à taux réglementés :

Ces taux sont fixés par les pouvoirs publics.

Livret A	
Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS)	
Livret d'Épargne Populaire (LEP)	☒
PEL Capital Avantages (Plan d'Épargne Logement)	
Compte Épargne Logement (CEL)	

#### Produits à taux libres :

Ces taux peuvent être revus à tout moment par le CIC.

Consultables en agence et sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

Livret A Sup	
LDDS Sup	
Livret ordinaire (CESL)	
Livret Bienvenue	
Livret Plus	
Livret d'Épargne pour les autres	☒
Livret 1 <sup>ère</sup> Épargne	
Livret jeune	
Capital Plus	
PEL Revenu	
Compte Évolatif	

### Opérations liées à l'Épargne bancaire

Transfert de PEL, CEL (hors CIC et Crédit Mutuel Alliance Fédérale)	90,00 €
Transfert de PEP <sup>[1]</sup>	
• pourcentage des sommes gérées	2,00 %
• minimum	45,00 €
Transfert et clôture d'autres livrets	Gratuit
SupTreso - Gestion des excédents de trésorerie, par an	13,00 €
Frais de tenue de compte d'épargne sur livret inactif depuis 5 ans <sup>[2]</sup>	30,00€/an

[1] Sauf conditions contractuelles spécifiques.

[2] Gratuit pour les moins de 18 ans.



## Placements financiers

### Transactions

#### Valeurs mobilières

Courtages Bourses France + Belgique et Pays-Bas		Standard	Bourse + CIC
Ordres saisis sur Filbanque	Commission proportionnelle	0,60 %	0,50 %
	Minimum de perception	8,15 €	8,15 €
	Commission de prise d'ordre	Gratuit <sup>(2)</sup>	Gratuit <sup>(2)</sup>
Ordres ≤ 40 € : forfait		5,00 €	
Ordres > 40 €			
commission proportionnelle par tranche cumulative			
Ordres saisis à l'agence	jusqu'à 7 500 €	1,30 %	
	> 7 500 € et jusqu'à 15 000 €	1,10 %	
	> 15 000 €	0,90 %	
	minimum	14,30 €	
commission de prise d'ordre <sup>(1)</sup>		5,00 €	

Courtages Bourses étrangères		Standard	Bourse + CIC
Ordres saisis sur Filbanque <sup>(*)</sup>	Commission proportionnelle	0,90 %	0,70 %
	Minimum de perception	45,00 €	40,00 €
	Commission de prise d'ordre	Gratuit <sup>(2)</sup>	Gratuit <sup>(2)</sup>
Ordres saisis à l'agence <sup>(*)</sup>	Commission proportionnelle		1,30 %
	Minimum de perception		55,00 €
	Commission de prise d'ordre <sup>(1)</sup>		7,00 €

[1] Ordre exécuté ou non. [2] Hors frais abonnement Banque à distance.

[\*] Liste des pays disponible à votre agence.

#### Service de Règlement Différé - SRD

Courtages supplémentaires aux courtages Bourse France :			
- achat : prix journalier prorata temporis <sup>(*)</sup>		0,018 %	
- vente		0,180 %	
Opération de report en SRD :			
- achat		0,60 %	
- vente		0,18 %	
- courtage de report :			
- ordre saisi sur Filbanque	0,18 %	minimum	8,00 €
- ordre saisi à l'agence	0,18 %	minimum	14,00 €

[\*] Entre date de négociation et date de règlement de la liquidation.

#### Autres valeurs mobilières <sup>(1)</sup>

OPCVM du CIC ou du Crédit Mutuel Alliance Fédérale	Droits d'entrée suivant OPCVM	
- ordre saisi sur Filbanque <sup>(2)</sup>	Réduction de 50 %	
OPCVM hors CIC ou hors Crédit Mutuel Alliance Fédérale <sup>(3)</sup> :		
- souscription	1 %	
- minimum	36,00 €	
- rachat	Gratuit	
Valeurs non cotées sur un marché organisé :		
- intégration ou cession, par ligne	75,00 €	

[1] La banque peut bénéficier de commissions dans le cadre de la distribution des OPCVM par prélèvement sur les commissions de gestion (sans charge supplémentaire pour le souscripteur). Le détail est disponible auprès de votre agence et sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr)

[2] Hors frais abonnement Banque à distance.

[3] Tarifs hors droits d'entrée et/ou de sortie de l'émetteur.

#### Or

Achat ou vente, hors taxe fiscale et frais de port éventuel :			
- courtage <sup>(*)</sup>	0,65 %	minimum	13,00 €
- commission de service	1,78 %	minimum	17,00 €

[\*] Tarif de notre courtier au 01/01/2019.

## Conservation et gestion

### Droits de garde semestriels

Perçus d'avance et prélevés en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06		Standard	Bourse + CIC
Commission proportionnelle par tranche cumulative			
Valeur du portefeuille	≤ 50 000 €	0,125 %	Cf. Avantages Bourse + CIC
	> 50 000 € et ≤ 150 000 €	0,100 %	
	> 150 000 €	0,075 %	
Droits fixes par ligne :			
- valeurs françaises	2,00 €	1,40 €	
- valeurs étrangères	3,60 €	2,50 €	
- valeurs non cotées	12,00 €	8,40 €	
Minimum par portefeuille	19,50 €	13,65 €	

### Avantages Bourse + CIC

	Nbre d'ordres	Réduction
Réduction de droits de garde, plafonnée à 150 € par semestre et par compte, en fonction du nombre d'ordres exécutés au cours du semestre civil précédent, hors souscription des OPCVM du CIC ou du Crédit Mutuel Alliance Fédérale	6	10 %
	12	20 %
	18	30 %
	24	40 %

### Frais de tenue de compte titres

Forfait semestriel par portefeuille composé exclusivement des valeurs émises par le CIC ou par le Crédit Mutuel Alliance Fédérale et/ou des actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite	10,00 €
---	---------

### Gestion

Comptes et portefeuilles gérés	
Flexigestion CIC, frais de gestion semestriels	40,00 €
Mandat d'arbitrage en assurance-vie	

### Informations

Relevé patrimonial	66,00 €
Réédition Imprimé Fiscal Unique	20,00 €
Relevé de portefeuille Titres	Gratuit

### Opérations liées à l'Épargne financière

PEA : clôture anticipée ou transfert hors CIC et Crédit Mutuel Alliance Fédérale (transfert titres non inclus)	80,00 €
Transfert de portefeuille hors CIC et Crédit Mutuel Alliance Fédérale :	
- par ligne de titres	7,40 €
- minimum	74,00 €

## Assurances et Prévoyance

Assurance automobile/habitation/santé et prévoyance	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :	
- Assur Carte - Cartes CIC, par an	26,00 €
- Assur Carte - Toutes banques, par an	31,00 €
Assurance Mobile : selon conditions générales du contrat	
Assurance Protection juridique, par an	80,20 €
Télésurveillance : Protection Vol CIC :	
- cotisation mensuelle :	
- formule modulable, à partir de	19,50 €
- formule Tout Abonnement, à partir de	29,50 €

## Successions

<i>Prélèvements sur l'actif successoral</i>	
Frais de dossier	130,00 €
Liquidation d'actifs (si transferts hors CIC et Crédit Mutuel Alliance Fédérale) [1]	1,00 %
- minimum	120,00 €
- maximum	760,00 €
Commission de gestion annuelle	130,00 €
Service Assistance Démarche Décès	Gratuit

[1] Base : Valorisation des avoirs au jour du décès.

## Téléphonie mobile

Via son réseau d'agences ou sur Internet : [www.cic.fr](http://www.cic.fr), le CIC propose CIC Mobile, une gamme complète d'offres de téléphonie intégrant des solutions de financement ou de location de mobile. Le CIC propose aussi des offres combinant des services bancaires (carte, Filbanque,...) et des forfaits téléphoniques. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

## Résoudre un litige

Votre conseiller est votre premier interlocuteur.

### Bonne exécution des Contrats - Réclamations

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse e-mail de la banque est disponible sur le site [www.cic.fr](http://www.cic.fr). Si la réponse apportée ne le satisfait pas, le client peut s'adresser au service relation clientèle dont les coordonnées peuvent lui être fournies par l'agence. Le client peut aussi appeler le numéro dédié :

**N°Contact Cristal 0 969 320 606**

APPEL NON SURTAXE

### Le médiateur

Après épuisement des recours amiables internes, tout litige relevant de la compétence légale et réglementaire du médiateur pourra lui être soumis gratuitement hors frais d'affranchissement, via son site internet [www.lemediateur-cic.fr](http://www.lemediateur-cic.fr) ou par courrier adressé à M. le Médiateur du CIC - 63 chemin Antoine Pardon 69160 Tassin la Demi-Lune.

Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur [www.cic.fr](http://www.cic.fr) et les conditions générales de banque.

### Modification de la convention de compte

Tout projet de modification de la convention de compte de dépôt est communiqué sur support papier ou sur un autre support durable au client au plus tard deux mois avant la date d'application envisagée. Selon les modalités prévues dans la convention de compte de dépôt, l'établissement de crédit informe le client qu'il est réputé avoir accepté la modification s'il ne lui a pas notifié, avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, qu'il ne l'acceptait pas ; dans ce cas, l'établissement de crédit précise également que, si le client refuse la modification proposée, il peut résilier la convention de compte de dépôt sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de la notification (Code Monétaire et Financier Article L.312-1-1 II).

## Informations

### Dispositif de garantie des dépôts

Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres conservés par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre, sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter le dépliant du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution disponible en agence et sur le site internet de la banque.

### CIC - Crédit Industriel et Commercial

Société anonyme au capital de 608 439 888 €  
6 avenue de Provence - 75009 Paris  
RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723

### Banque CIC Est

Société anonyme au capital de 225 000 000 €  
31 rue Jean Wenger-Valentin - 67000 Strasbourg  
RCS Strasbourg 754 800 712 - N° ORIAS : 07 026 287

### Banque CIC Nord Ouest

Société anonyme au capital de 230 000 000 €  
33 avenue Le Corbusier - 59000 Lille  
RCS Lille Métropole B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437

### Banque CIC Ouest

Société anonyme au capital de 83 780 000 €  
2 avenue Jean-Claude Bonduelle - BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1  
RCS Nantes 855 801 072 - N° ORIAS : 07 008 480

### CIC Iberbanco

Société anonyme à directeur et conseil de surveillance  
au capital de 25 143 408 €  
8 rue d'Anjou - 75008 Paris  
RCS Paris 384 122 123 - N° ORIAS 07 034 585

### Lyonnaise de Banque

Société anonyme au capital de 260 840 262 €  
8 rue de la République - 69001 Lyon  
RCS Lyon 954 507 976 - N° ORIAS : 07 022 698

### Banque CIC Sud Ouest

Société anonyme au capital de 155 300 000 €  
20 Quai des Chartrons - 33000 Bordeaux  
RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272

*Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du Code Monétaire et Financier - Pour les opérations effectuées en leur qualité d'intermédiaires en opérations d'assurance ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) - Contrat(s) d'assurance souscrit(s) auprès d'ACM VIE SA, ACM IARD SA, SERENIS VIE et SERENIS ASSURANCES, entreprises régies par le code des assurances et la MTRL, Mutuelle Nationale régie par le Livre II du Code de la mutualité, et distribués sous la marque CIC Assurances.*

*Télésurveillance : Protection Vol CIC est un service assuré par EPS - SAS au capital de 1 000 000 euros - Siège social : 30 rue du Doubs 67100 STRASBOURG - Adresse de correspondance : 36 rue de Messines - CS 70002 - 59891 LILLE CEDEX 9. R.C.S. Strasbourg n° 338 780 513 - Code APE 80.20Z - N° TVA intracommunautaire FR 92 338 780 513 - NIF Collectivité St Martin 179886. L'autorisation administrative délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité en date du 02/12/2013 sous le numéro AUT-067-2112-12-01-20130359358 ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient. Centres de Télésurveillance EPS certifiés APSAD type P3 maillé, sous les N°163.00.31 et 216.10.31, conformément à la règle APSAD R31.*

*CIC Mobile est un service de l'opérateur Euro-Information Telecom, SAS, RCS Paris 421 713 892, 12 rue Gaillon 75107 Paris cedex 02, proposé par le CIC.*

[www.cic.fr](http://www.cic.fr)

